Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek ÁSZF

Szolgáltató neve: Sas GAbriella EV

Szolgáltató email címe: mokaeszen@gmail.com

Szolgáltató telefonszáma: 06204711476

Szolgáltató címe: 1118 Dayka G u 30

Adószám: 57298016-1-43

Bankszámla szám: 11773140-00048262

Swift kód:**OTPVHUHB**

?

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

45/2014 (II.26) kormányrendelet szerinti információ átadás

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban:ÁSZF) tartalmazzák az Sas Gabriella EV(a továbbiakban: Vállalkozás esetleg Eladó) által üzemeltetett www.mokaeszen.hu honlapon (a továbbiakban:Webáruház) keresztül Eladó és a vevő aki a webáruházból vásárol (a továbbiakban: Vevő) között Termék vonatkozásában létrejövő adásvételi szerződés(ek) (a továbbiakban: Szerződés) vonatkozásában Eladót és Vevőt (a továbbiakban:Felek) illető jogokat és kötelezettségeket, a Szerződés létrejöttének feltételeit, a szállítási és fizetési feltételeket, a határidőket, a szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Ezen dokumentum a 45/2014 (II.26) kormányrendelet szerinti tájékoztatásnak is minősül.

Általános szabályok

Az ÁSZF hatálya, megváltoztatása kapcsán teendők

Ezen ÁSZF hatálya kizárólag az Mokaeszen.hu Webáruház által értékesített Termékekre, valamint a Webáruházban elérhetővé tett információkra irányúl. Ezen ÁSZF rendelkezéseit, pontjait az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között megváltoztathatja, így a Vevőnek az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt újra el kell fogadnia. A módosítás mindig a weboldalon történő megjelenéstől érvényes és a Webáruházban leadott rendelésre a leadás dátumakor érvényben lévő ÁSZF az irányadó.

Tájékoztatás a Szerződés formájáról

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat Eladó nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.

Az ÁSZF elfogadása

Vevő a Webáruház használata előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, melyet az Sas Gabriella EV, Mokaeszen.hu Webáruházán keresztül történő vásárlással - a "Rendelés jóváhagyása" gomb megnyomásával - Vevő elfogad, és az ÁSZF maradéktalanul az Eladó és a Vevő között létrejövő Szerződés részét képezi. Vevő elfogadja, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A Szerződés nyelve

A jele ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

· 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

· 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

· 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

· 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

· 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

· 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

· 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Szerzői jogok

Sas Gabriella EV fenntart minden jogot, könyv, tanfolyam, webinar bármely részének (kép, szöveg, grafika, szerkezet) bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatosan. A Sas Gabriella EV tulajdonosának írásos hozzájárulása nélkül tilos ennek egészének, vagy részeinek feldolgozása, terjesztése. Sas Gabriella EV követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

A teljes szöveg és minden kép, azok bármely részlete a szerzői jog által védett, ennek másolása, megosztása, továbbadása, átírása, felhasználása bármilyen formában és terjedelemben a szöveg, vagy grafika megvételének minősül és 300 000 Ft kiszámlázását vonja maga után.

Termék tulajdonságok

A termékek tulajdonságait az áruk bemutató szövegében találja meg. A termékleírásokat, mérettáblázatot olvassa el vásárlás előtt. A nem megfelelő használatból adódó károkért a vállalkozás nem tartozik felelősséggel. A termék használatának felelőssége a vásárlót terheli.

A weboldalon található képek illusztrációk, a fotók a színeket nem feltétlen tudják pontosan visszaadni. Igyekszünk a lehető legjobb fotót felrakni, de az esetleges árnyalatbeli különbséget nem tudjuk teljesen kiküszöbölni.

Ha kér extra poliészter bélést (opcionális minden esetben) akkor kérjük vegye figyelembe, hogy a takaró nem lesz mosógépben mosható, csak kézzel.

Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Eladó irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

Képek

A feltüntetett képek vagy a nagykereskedés által lettek fotózva vagy az üzletben készültek, a webáruház nem vállal felelősséget kisebb képhibákért és színkülönbségekért. A modellt erősen megvilágított stúdióban fotózták így lehetnek kisebb színeltérések, a képek csak illusztrációk

Árak

Áraink a rendelés pillanatában érvényes bruttó árak, ezeket a webáruházban a termékek mellett megtalálnak. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Ha a vételár 0 Ft abban az esetben az adott termék nem rendelhető.

A webshopban minimum vásárlási összeg lett meghatározva, amely 3900 Ft

Készlet

Ha a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy esetleg az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ha ez előfordul rendeléskor, a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

Minta

A textilipar hullámzó teljesítése miatt fenntartjuk a jogot a minta vagy szín megváltoztatására.

Letölthető könyvek, füzetek, anyagok

A letölthető anyagok kizárólag saját felhasználása jogosítanak, szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos szakmai célokra használni, sajátként bármely részét továbbadni. Tilos barátnúnek, szülőknek, ismerősöknek továbbadni.

Szállítás

A megrendelt termékeket futárcég kiszállítja Önnek. Csomagjaink szállítását futárszolgálat végzi. A szállítási árakról a szállítás menüpontban tájékozódhat.

Ha a megrendelt áru (késztermék esetén!) visszacserélésre kerül illetve a vevő a 14 napon belül eláll a vásárlástól úgy a szállítási költség a vevőt terheli. Utánvétellel feladott csomagot nem veszünk át. Ingyenes szállítás esetén ha a megrendelt áru visszacserélésre kerül illetve a vevő a 14 napon belül eláll a vásárlástól úgy a szállítási költség a vevőt terheli.

Ha a szállítás nem sikeres a vásárló hibájából (nem veszi át, elköltözik, tévesen írta be az adatokat stb.) az újbóli kiküldés költsége a vásárlót terheli.

Megrendelések

Webáruházunk fenntartja magának azt a jogot, hogy a már visszaigazolt megrendeléseket visszautasítsa részben vagy akár egészben. Ha erre sor kerül a leendő vevőt telefonon vagy e-mailben tájékoztatjuk, sikeres egyeztetést követően, a megrendelő email-ben megerősítést kap rendelése állapotáról.

Webáruházunkban előre kell fizetni, mivel a termékek egyénileg készülnek.

Ha a teljesítés meghiúsul, akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg. Visszautalást csak magyarországi bankszámlára áll módjában teljesíteni az Sas Gabriella EV Bt-nek.

Megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés leadásakor a rendszer a vásárló felé értesítést küld a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül szerződésnek, csak visszajelzés.
Ha a vásárlóhoz ez 24 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.
Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig (általában 24 óra) megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására írásos úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailt kap. További értesítést kap a szállítás várható idejéről.

A z mokaeszen(kukac)gamail.com elérhetőségen keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására, mielőtt az gyártásra kerülne. Ha a gyártás megindult a teljes gyártási költséget meg kell térítenie vásárlónak.

A jelen Szabályzat visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Sajátosságok

A termék kézzel készül, a súlya +-5%-al változhat és a mérete is +-2 cmen belül mozog.

A termék súlya, a cm méretével változhat, arányosan alakul. A takaró cm mérete, felülete befolyásolhatja a takaró végsúlyát (mivel az nmcm-re eső súly számít) tehát ha 200x200as, vagy más a standard mérettől eltérő, nagyobb felületű takarót rendel, akkor annak végsúlya arányosan nagyobb lesz a testsúly 10%-ánál. Így éri a megfelelő súly az alatta felkvő személyt.

Gyermek esetén, ha az ajánlott súlyhatárnál kisebb felületű takarót rendel (pl 38 kg-mal Les takarót, amit 34 kgig javaslunk) a takaró végsúlyát ennek megfelelúen korrigáljuk. Itt is azonos eljárással a testre eső súlyt vesszük figyelembe, hogy kényelmes és megfelelő súlyú legyen a takaró.

A termék használatának felelőssége a vásárlót terheli. A megfelelő használat kiemelten a vásárló felelőssége. A súlytanácsadás nem helyettesíti az orvosi konzultációt.

A súlyozott takró termék higiéniai termék, használatba vétel után nincs elállás.

Babahálózsák és más késztermék (mellény, ülősúly stb) esetén az elállás abban az esetben érvényesíthető tejlesen, ha a terméket csak próbálták, nem használták és nem mosták ki.

A vásárló elállási joga fennáll a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** alapján.

A fogyasztó azonban felel a termék értékcsökkenéséért, ha a használat meghaladja a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket.

Különösen értékcsökkenést eredményezhet:

- a termék **rendeltetésszerű használata**,
- **mosása vagy tisztítása**,
- **több alkalommal történő használata**,
- a **címkék eltávolítása**,
- olyan állapot, amely miatt a termék **újként nem értékesíthető**.

Ilyen esetben a kereskedő jogosult az értékcsökkenést a visszatérítendő összegből levonni.

Sikertelen fizetés, megrendelés törlése

Nem kifizetett rendelés esetén, 4 nap után töröljük a megrendelését. A sikertelen fizetésről és a törlésről is automatikus értesítést kap. Ha ezután fizeti ki a rendelést, sajnos már nem tudjuk teljesíteni, mivel nem szerepel az adatbázisunkban. Kérjük ebben az esetben rendelje meg újra a termékeket. Köszönjük

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

?

Távszerződés

A szerződés tárgya a www.mokaeszen.hu webáruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Sas Gabriella EV Bz, Mokaeszen.hu." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Sas Gabriella EV Bt." (6800 Hódmezővásárhely, liget sor 22, tel: 204711476.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapon kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállíttatott termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Sas Gabriella EV Bt, Mokaeszen.hu." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.
A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

Magyarországon belül, futárszolgálattal, csomagpontra

Előre utalás, utánvét.

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fizetés történhet:

- átutalással,

A termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Az Ön által megrendelt termékeket futárszolgálat szállítja ki Magyarország területére.

Belföldi és integrált csomagszállítás - a futárcég a feladó kérésének megfelelően elvégzi a csomagok felvételét a Megbízó által megjelölt helyen, és a csomagok kézbesítését, oly módon, hogy a felvételtől a kiszállításig mindvégig a felügyelete alatt marad.
A küldemény és a küldeményekkel kapcsolatos információk a feladó által is nyomon követhetőek és a kézbesítés igazolása bármikor (elévülési időn belül) vissza keresheti.

A szolgáltatásban a sikertelen kézbesítést követi második kézbesítési kísérlet is benne van.
A feladó vagy a címzett rendelkezése alapján a csomag új címen,vagy az eredeti címen de más időpontban kerül kézbesítésre.
Amennyiben a csomagot a Futárszolgálat által meghatározott időkereten belül nem tudja átvenni,a futárszolgálat a küldeményt külön automatikusan visszakézbesíti részünkre.
Ez esetben a megrendelő köteles az eredeti futárdíjat + a visszaszállítás díját cégünknek megtéríteni!
Az elkeveredett futárszolgálati értesítő a megrendelő részéről futárszolgálati reklamáció tárgyát képezi,az ebből származó anyagi felelősséget nem vállaljuk!

Az elállási jog

Az Eladó törvényi kötelezettsége 14 naptári nap és kizárólag késztermék esetén használatlan termék esetén. Személyre szabott, személyes igények szerint gyártott termékeink nem tartoznak az elállási jog alá.

A fogyasztó jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni a termék átvételének napjától számított 14 napon belül.

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet elküldhet postai úton vagy elektronikus levélben. A fogyasztó felhasználhatja az elállási nyilatkozat mintáját is, de ez nem kötelező.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a kereskedő részére.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A kereskedő a visszatérítést a termék visszaérkezését követően, vagy a visszaküldést igazoló dokumentum bemutatását követően teljesíti.

A visszatérítés során a kereskedő ugyanazt a fizetési módot alkalmazza, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve ha a fogyasztó más fizetési mód használatához kifejezetten hozzájárul.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az Eladó részére (benne szerepel: név, rendelés szám, telefon és email cím, a visszaküldendő termék, bankszámlaszám). Fogyasztó határidőben (átvételt követő naptól számított 14 naptári nap) gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére és ha a terméket nem használta.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Eladónak az utánvéttel, 14 napon túl, vagy előre nem jelzett elállást, visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, **legolcsóbb** szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, vagy utánvéttel vásárolt. Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a hibátlan (nem sérült, nem mosott, nem használt) késztermékeket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszajuttatás a Fogyasztó felelőssége. Ezért kérjük a rengeteg negatív tapasztalat miatt NE a Magyar Postával, MPL-el küldjék vissza a terméket, mert rendszeresen nem kapjuk azt meg és ez a visszaküldő saját érdeke. Köszönjük

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken.

Használt, mosott, gyűrött, koszos súlyozott takaró terméket nem áll módunkban visszavenni, mivel az a termék higiéniai kifogások miatt értékesíthetetlenné válik.

Babatermékek, súlyozott szorongásoldó késztermékek esetén:

A vásárló elállási joga fennáll a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** alapján.

A fogyasztó azonban felel a termék értékcsökkenéséért, ha a használat meghaladja a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket.

Különösen értékcsökkenést eredményezhet:

- a termék **rendeltetésszerű használata**,
- **mosása vagy tisztítása**,
- **több alkalommal történő használata**,
- a **címkék eltávolítása**,
- olyan állapot, amely miatt a termék **újként nem értékesíthető**.

Ilyen esetben a kereskedő jogosult az értékcsökkenést a visszatérítendő összegből levonni.

Visszaküldés címe: 1118 Bp, Dayka Gábor u 30

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban jogos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja és javítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Sas Gabriella EV Bt, Mokaeszen.hu. -t terheli.

Ha nincs minőségi kifogás, a termék a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján nem visszaveendő.
Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06204711476
- vagy e-mailben: info@mokaeszen.hu

A nem egyértelműen eldönthető, vagy vitás esetekben, illetve mikor szándékos rongálás gyanúja merül fel, a kérdéses termék a hatályos jogszabályoknak megfelelően vizsgálatra kerülhet sor, ahol szakvéleményt készítenek róla. A további ügyintézést a szakvélemény megállapításai határozzák meg.

Személyre szabott termék esetén nincs elállási jog! a 45/2014-es kormányrendelet szerint. Erről a tájékoztatóban is értesítjük vásárlóinkat! Személyre szabott termékek esetén a vevő részére egy éves javítási garanciát vállalunk, amennyiben a hiba rendeltetés szerű használat során keletkezett.

Kérjük vegye figyelembe, hogy **az extra méretű termékek esetén** az anyagot esetenként össze kell varrni és a **súlya a nagyobb felület miatt, nagyobb lesz** mint a standard takarónak, de ez így helyes, mivel így jut ugyan annyi, megfelelő súly egy négyzetcentiméterre és az alatta fekvő személyre.

A szerződés tárgya a web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Sas Gabriella EV, Bt." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Sas Gabriella EV Bt." (2119 Pécel Szondy utca 2.., Telefon: 06-30-387-10-10, E-mail: ugyfelszolgalat(kukac)Mokaeszen.hu, Cégjegyzékszám: 13-09-151739, Adószám: 23598555-1-13.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállíttatott termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Sas Gabriella EV, Mokaeszen.hu" nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.
A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák (alanyi adómentes).

Felhasználási feltételek

A webáruházban megjelenített termékeink külalakja, a gyártási eljárás (védett temrék esetén kiemelten), a logó, a márkanév, leírások, bejegyzések és minden képi, vagy szöveges tartalom az Sas Gabriella EV szellemi terméke, azok felhasználása csak írásos engedéllyel lehetséges. Engedély nélküli felhasználásuk napi 100 000 Ft + Áfa költséggel jár és tisztességtelen piaci eljárásnak minősül, amely jogi lépések von maga után.

Elállási nyilatkozat

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Nem kötelező, emailen is elállhat.

Címzett: Móka és Zen, mokaeszen.hu, info@mokaeszen.hu, 1118 Budapest, Dayka Gábor u 30

- **e-mail cím az elálláshoz: info@mokaeszen.hu**
- **visszaküldési cím: 1118 Budapest, Dayka Gábor u 30**
- **visszaküldési határidő (14 nap)**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék megnevezése:
.....
Rendelési szám:
.....
A rendelés időpontja:
.....
Az átvétel időpontja:
.....
A fogyasztó neve:
.....
A fogyasztó címe:
.....
Kelt:
.....
A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
.....